

Informe Final del Proyecto de Formación de Nuevos Instructores del programa Cisco NetAcad para Venezuela (años 2018 y 2019)

Responsable institucional: Academia ASC Fundación EsLaRed de Mérida, Venezuela

Responsables individuales: Mayela Uzcategui y Edmundo Vitale

Informe presentado en Mérida, Venezuela, el 28 de Octubre de 2019

El presente informe consta de dos partes en las que se subdivido el proyecto de Formación de nuevos instructores NetAcad en Venezuela.

1. Presentaciones de temas profesionales o especializados en diferentes tópicos de las Tecnologías de Redes en seminarios, Webinars, conferencias, talleres con duración de 2 a 4 horas cada uno.

De los 15 Webinars planificados se realizaron 13 (los 2 últimos por temas de conectividad en la zona y trabajo por parte de los instructores no se pudieron realizar); la asistencia promedio que se tuvo en estos Webinars osciló **entre 10 y 31 personas**, a pesar de que con frecuencia fallaron los servicios de electricidad, telefonía e Internet en diversas zonas geográficas del país, situación que impidió que un grupo significativo de instructores pudieran participar en estos talleres. Afortunadamente todas estas sesiones fueron grabadas y distribuidas a todos los participantes.

A estas sesiones se invitaron tanto los nuevos instructores como al universo de instructores con experiencia certificados dentro del ámbito nacional.

Adicionalmente se organizó un interesante Taller de 5 horas sobre DevNet, preparado y dictado por Gabriela Neira de Cisco NetAcad.

Temas abordados en las sesiones

- **Course for instructors on didactics and teaching methodology-** /Cursos sobre Didáctica y Metodología de la enseñanza.
- Workshop on Use of NetAcad Platform and Resources for Instructors/Taller sobre uso de la plataforma y los recursos de NetAcad
- Workshop on Good Practices in NetAcad/Taller sobre buenas prácticas en NetAcad
- Talk about Networking Management and Monitoring/Gestión y Monitoreo de Redes.
- Talk about Internet of Things (IoT)/Taller sobre Internet de las Cosas
- Presentation on Computer Security and Cyber Security/Seguridad Informática

- Workshop on CyberOps/ Taller sobre CyberOps
- Importance of certification for instructors and students/Seminario sobre la importancia de certificarse como instructores
- Workshop oriented on the use of DevNet/Taller orientado en el uso de DevNet
- Talk about IPv6 Routing and Services/Protocolo IPv6, servicios
- Talk about Big Data
- Talk about Virtualization and low cost solutions/Virtualización y soluciones de bajo costo
- Webinar on good practices in NetAcad/Segunda sesión sobre buenas prácticas en NetAcad
- Webinar on Cloud Computing/Computación en la Nube
- Webinar on Ethics of Hacking/Etica de hackeo
- Talk about Data Centers/Centro de Datos

Total: 16 talleres/presentaciones/ webinars desarrollados en el año de ejecución

2. Cursos dictados a los instructores

Tal como se propuso, la formación de nuevos instructores estuvo basada en ofrecer los programas básicos de CCNA e IT Essentials. Se llevaron a cabo los cursos en las ciudades de Caracas y Mérida y esta planificación permitió que se presentaran nuevos instructores adscritos a academias del Occidente y Centro del país. Desafortunadamente, por la situación social y económica delicada que se vive en el país, los nuevos instructores de las academias del Oriente de Venezuela no tuvieron la posibilidad de concurrir a esta formación.

2.1. La lista de cursos presentados:

CCNA1 (2 cursos ofertados y dictados)
 CCNA2 (2 cursos ofertados y 1 dictado)
 CCNA3 (2 cursos ofertados 1 dictado)
 CCNA4 (2 cursos ofertados 1 dictado)
 IT Essentials (2 cursos ofertados y dictados)

Total 7 cursos dictados

2.2. Academias involucradas en el proceso de Formación

1. Universidad Central de Venezuela -Maracay
2. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas
3. Instituto Universitario Tecnológico de Trujillo
4. Universidad Fermín Toro de Barquisimeto
5. Universidad Central de Venezuela, Caracas
6. Universidad Rómulo Gallegos, San Juan de los Morros, Guárico
7. Muelles de Alejandría, Caracas
8. Fundación EsLaRed, Mérida

Total de academias involucradas: 8

2.3. Cantidad de Instructores Formados por curso

CCNA4: 11 participantes

CCNA3: 14 participantes

CCNA2: 19 participantes

CCNA1: 16 y 20 participantes respectivamente

IT Essentials: 11 y 20 participantes respectivamente

Total de instructores formados: 111 (separando por currículo)

2.4 Instructores noveles que dictaron nuevos cursos a nuevos estudiantes (ver archivo adjunto)

En este adjunto se presentan los detalles de varias actividades de formación que alcanzaron 7 instructores de 4 academias en la formación de nuevos estudiantes. Los resultados se resumen a continuación:

7 nuevos instructores	4 academias	2 programas involucrados: CCNA e ITE	18 cursos dictados en total	151 estudiantes participaron en los cursos
-----------------------	-------------	--------------------------------------	-----------------------------	--

3. Encuesta FINAL

Nuestros eventos se caracterizan por ser evaluados de diversas maneras, por una parte por los Instructores de Instructores, pero también por parte de los propios participantes en la formación. A continuación se detalla un resumen de esta evaluación:

Universo de participantes 31; Total de respuestas: 23 en términos relativos se indica que respondieron la encuesta el 74% de los participantes

Preguntas	Respuestas				
	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	N/A	N/A
En cuanto a las explicaciones dadas por los instructores, Usted está	91,3%	8,7%	-	-	-
¿Los instructores tuvieron dominio del contenido presentado?	Total 95,7%	Aceptable 4,3%	Parcial -	Ineficiente -	N/A -
¿Usted está de acuerdo con que los instructores transmitieron los contenidos de forma clara y precisa?	Totalmente de acuerdo 73,9%	Deacuerdo 26,1%	Parcialmente de acuerdo	Totalmente deacuerdo	N/A
¿Le pareció importante el tema de formación para instructores en Venezuela en	Muy importante 91,3%	Importante 8,7%	Medianamente -	Discretamente -	No fueron enten

cuanto a las curricula de CCNA e IT?					didos
Las temáticas de los Webex, le parecieron:	Muy importante 82,6%	Importante 17,4%	Parcialmnte adecuado	Inadecuado -	N/A
¿Usted está de acuerdo, en que el Proyecto para Instructores complemento su formación?	Muy importante 82,6%	Importante 17,4%	Poco útil -	N/A	N/A
¿Usted está de acuerdo, en que el taller de Didáctica apporto para su formación como instructor?	Totalmente de acuerdo 60,9%	De acuerdo 21,7%	Medianamente 17,4%	N/A	N/A
¿Luego del proceso de formación, Usted piensa que este aprendizaje le ha permitido activarse dentro de su academia en la apertura de cursos como instructor principal?	SI 86,4%	NO 13,6%	N/A	N/A	N/A
¿Le gustaría continuar su formación en Devnet, Seguridad y Cyberops?	SI 100%	NO 0%	N/A	N/A	N/A

4. Comentarios sobre preguntas en la encuesta:

Por favor, si tiene alguna sugerencia para los instructores, sobre los contenidos, y/o sobre el desarrollo de las charlas, agradecemos lo indique a continuación: 13 respuestas

4.1. Que tengamos más cursos y chalas ya que han sido muy productivas

4.2. Tuvimos dos instructores en el curso Mayela Uzcategui y Richard Galea, con respecto a la profesora Mayela lo que tengo son elogios, lamentablemente a Galea le recomendaría que hiciera el componente docente que dictamos en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, para que supiera lo que es un docente y como debe actuar, ya que sin dejar de reconocer sus aptitudes técnicas, las pedagógicas dejan mucho que desear, ya que un docente no exige lo que no dicto, ni actúa con prepotencia, sino con humildad.

4.3. Todo excelente

4.4. Ninguna

4.5. Mayela Uzcategui: es excelente docente, domina el contenido, humilde, paciente, explica con calma los temas dados, debe de realizar prácticas a la hora de explicar los capítulos dados. Richard Galea: domina el contenido, aunque nunca realizo un ejercicio práctico en las clases impartidas, no tiene paciencia con los estudiantes, prepotente, soberbio, pierde la paciencia con facilidad. Le recomiendo realizar un componente docente

4.6. En programas futuros, seguir considerando las deficiencias en el servicio de internet y fallas del servicio eléctrico (caso venezolano). La estrategia de grabar los webinars y charlas fue, en este sentido muy acertada. Proyectar varias fechas y considerar las diferencias horarias que sean significativas, de manera que las charlas no se prolonguen hasta altas horas de la noche.

4.7. Ccompartir más material

4.8. Programación ajustada a las necesidades el Programa

En el caso Venezuela mantener su paciencia por los temas de deficiencia de energía e internet

4.9. Tener planes de contingencia frente a escenarios de falla en servicios como luz/internet

Colocar en consenso el horario de las charlas para que todos los participantes interesados podamos estar presente al 100% en cada una de ellas y sacar mayor provecho a la actividad. Mayor participación por parte de los oyentes en cada charla de ser necesario crear una ponderación en participación, compartir información, experiencias y hacer mención de herramientas útiles que se manejan en la actualidad.

4.10. Mayor tiempo para discutir sobre los temas y ampliar la información

4.11. Nada

5. ¿Cuánto tiempo tenía que no participaba en un programa de actualización y/o formación para instructores en su país? 23 respuestas

3 años

10 años

1 mes

fui instructor en una oportunidad y en una actualización perdí mi licencia, tuve que esperar 10 años para recuperarla

Al rededor de 4 años

Como participante aproximadamente como 3 años

Primera vez que participo en este programa de formacion de instructores , y fue excelente la oportunidad

Tenía aproximadamente siete años.

4 años

Desde el 2003 no tenemos actividades con personal de Cisco

Nunca habia participado y de hecho no lo termine debido a la mala conexión en mi estado

Primera vez q participo

Nunca lo había hecho

1 Año

Siempre estoy en un contante proceso de actualización/formación

Este fue mi primer programa

1 año

6 años

Muchísimo tiempo, mas de 5 años

nunca

Es la primera vez en 2 años como instructor

6. ¿Qué impacto causa esta formación en su academia? 23 respuestas

Positivo

Excelente avance y aporte a los instructores

mucho ya que estaban escasos de instructores con clave de administración ya que la crisis a provocado le emigración de mucho personal calificado

Mejóro en gran medida mi formación

Variados impactos positivos de formación

Mejora el nivel de los instructores y la posibilidad de tener sus propias cuentas para dictar sus propios cursos

El impacto es significativo porque se acreditan nuevos instructores como tales formalmente y se amplía la capacidad de expansión en la oferta de cursos al contar con instructores calificados en los diversos módulos y cursos.

Positivamente

De alto/gran impacto

Es muy necesaria para aclarar dudas

Permite una actualización tecnológica teórica y práctica

Un logro para lograr la expansión de conocimientos y la academia sirve como medio impulsor de temas de conocimiento

La fortalece

Emocion

Los instructores que participamos en dichas actividades nos enriquecimos con ellas lo que se transmite directamente a los estudiantes de la academia

Fortalece el rendimiento y efectividad de la academia, al permitir que sus instructores desarrollen habilidades y destrezas para mejorar el proceso de enseñanza del programa CCNA

La fortalece

Permite complementar y profundizar los conocimientos que se tienen para impartir un mayor aprendizaje, tomar correcciones para mejorar la forma en como hacer llegar la información y de manera más efectiva en la academia.

Un alto impacto se comienzan a formar más instructores

eleva el nivel de sus instructores

positivo

Es prácticamente la única oportunidad que tenemos de actualizarnos

7. ¿De qué manera considera Usted que este proceso de formación en los programas de Cisco Net Acad y las Charlas profesionales complementarias programadas, aportarán valores pedagógicos en los estudiantes de su academia?

20 responses

Se transmite mejor calidad de formación con instructores a la vanguardia

Porque los estudiantes tendrán profesores de mayor calidad

Son una gran experiencia, y lo preparan a uno para ser un mejor instructor, lo que redundará en la preparación de los futuros estudiantes

Si los van a aportar

Constante

Por supuesto que si, la formación de instructores en Venezuela en un momento de crisis, ayuda a los estudiantes a visualizar otras opciones de capacitación que los ayude a mejorar sus condiciones de vida.

El aporte va a ser significativo por cuanto el instructor habiendo recibido las charlas complementarias tendrá un mayor espectro de conocimientos y mayor cantidad de herramientas para transmitir de una mejor manera los conocimientos y además, actualizados.

Positivamente

La formación a distancia cada día está más fortalecida y esto es solo una muestra de el alto valor profesional

Un ambiente más abierto para observar inquietudes y responder dudas

Al mejorar el nivel del instructor

En la aplicación constante de actualización de los contenidos se logra que los estudiantes innoven en el área

En principio se da una actualización de las tecnologías y métodos de formación en la actualidad De manera acertada y positiva. Estamos siempre dispuestos a aprender cosas nuevas.

Evidentemente que mientras más herramientas tengamos nosotros los instructores, más ricas van a ser las actividades en clase

Permitiendo a los instructores replicar lo aprendido y mantenerse actualizado en cuanto a las tendencias tecnológicas, facilitando que los estudiantes adquieran habilidades demandas en mercado laboral actual.

En gran medida a desarrollar actitudes: profesional, de esfuerzo, superación, compromiso, dedicación y formación constante.

Complementa la información en lo que ofrece Cisco y permite multiplicar la información a los estudiantes, mostrando nuevas tendencias y temas muy actualizados

Cualquier cambio que experimente el instructor se verá reflejado en los estudiantes, por lo tanto al elevar el nivel del primero elevas el segundo y el de la academia

De forma práctica, para reforzar lo aprendido teóricamente con laboratorios evaluaciones de practica y ejercicios

8. ¿Considera Usted que iniciativas como estas deberían repetirse en Venezuela? 23

respuestas

Si

Siempre que sea posible, es excelente iniciativa

Venezuela por los problemas políticos-económicos por los que atraviesa necesita de una especial consideración por parte de Cisco. Las academias no tienen las posibilidades de adquirir equipos (de practica en IOS) nuevos y los instructores no tienen la posibilidades de certificarse por lo difícil de adquirir dolares electrónicos, sin este tipo de programas Cisco Netacad Venezuela estaría en peligro de desaparecer sin embargo todos estamos esperanzados en que esta difícil situación culmine y nuestra economía retome la fuerza que nos permita estar a la par en tecnología y calidad que Cisco espera. Las Fundación Eslared a través de este programa académico de bajo costo garantiza que exista profesionales de calidad en TI y que la continuidad de Netacad no se vea afectada en región.

Con mucha frecuencia

seguir promoviendo cursos

Si por supuesto que sí, Venezuela necesita instructores capacitados, dispuestos a enseñar todo lo que saben del Networking, que no es necesario irse del país para poder estudiar una carrera de capacitación de Cisco. En lo personal espero que sigan promoviendo muchos más cursos como DevNet, CCNP (infraestructura, Wireless, proveedor de servicios, centros de datos, seguridad y colaboración)

Considero que si, totalmente; porque aumentan las habilidades del instructor, es un incentivo y motiva a los instructores. Indudablemente, propicia la mejora en el desempeño en el ejercicio docente del instructor.

Por supuesto que si

si

Claro, muy IMPORTANTES y NECESARIAS

Si por supuesto

Totalmente de acuerdo

Por supuesto, es indispensable

Por supuesto, estas iniciativas han incentivado a mis colegas a instruirse en aéreas abarcadas por Cisco. Y este programa ha sido muy acertado, y sobre todo en estos momentos difíciles que estamos viviendo y que no nos permite actualizaciones en nuestra area academica.

Ciertamente se deberían repetir, sin embargo considero que el horario de la mayoría de las charlas en las que yo estaba interesado eran totalmente inapropiadas. Hay que tener en cuenta que nosotros trabajamos normalmente todo el día, normalmente frente a un computador, por lo que estar en una reunión de 2 ó más horas a las 7 u 8 de la noche, no es lo que uno quiere hacer, independientemente de lo interesante del tema. De igual manera, hay academias que tienen cursos que terminan a las 8 pm, por lo que le es imposible a un profesor terminar una clase a las 8 y llegar a casa a la hora para poder participar en una sesión de capacitación que empezó a las 7 pm. Espero por favor que tomen en cuenta los horarios de todos quienes asisten en cualquier rol a estas sesiones. Sólo una idea, las actividades del IPD Week de Cisco que se dictan en castellano normalmente son a las 10 am o al medio día.

Por Supuesto

Si, de forma más constante y siempre sujeta a cambios o mejoras en cada proceso.

100% pues en medio de la situación país tener el apoyo desde cisco con estas iniciativas fomentan la motivación a seguir adelante, prepararse más y transmitir esto a nuestros estudiantes

Super de acuerdo,

Positivamente

TOTALMENTE DE ACUERDO. En la actualidad del país son pocas las ocasiones de formación en las que podemos participar sin tener que ausentarnos de él.

9. Conclusiones de la experticia levantada

En general podemos indicar al revisar los resultados de las evaluaciones de los nuevos instructores y los índices de satisfacción obtenidos de los propios participantes, que el Proyecto de Formación para Instructores realizado constituyó un éxito absoluto, ya que generó impactos positivos para el país, porque el número total de participantes que terminaron el programa de formación fue relativamente elevado si se consideran las condiciones de convivencia (seguridad personal, servicios desactivados de electricidad, internet, falta de combustible, imposibilidad de transitar a cualquier hora, corte de los servicios de transporte, y otros) que se tenían en el país para esa fecha.

En resumen se formaron 31 instructores en 3, 4 y 5 cursos diferentes que se convirtieron individualmente en 111 por los diferentes currículos de CCNA e IT Essentials; se distinguieron de 8 diferentes academias del centro y occidente de Venezuela y la intención final resultante fue la de continuar su formación en una segunda fase.

Es importe mencionar que estos nuevos instructores lograron formar a 151 estudiantes de estos currículos básicos.

Porque un universo superior a 50 instructores, en la combinación de nuevos y antiguos, lograron participar en un grupo de presentaciones sobre temas profesionales de las Tecnologías de Redes dictados por especialistas de estas áreas del saber.

Porque se creó el incentivo de formar más profesionales en temas que abarcan las nuevas tecnologías de redes.